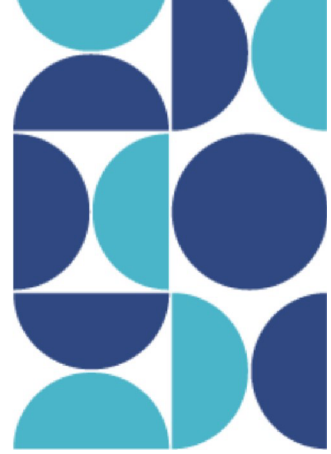


Política de Calidad

PERUVIAN TEAMWORK CENTER S.A.C.



Política de Calidad

La Gerencia de **PERUVIAN TEAMWORK CENTER S.A.C** ha aprobado la presente **Política de Calidad** que nos servirá de guía para la forma en que nuestra organización y todas las personas que la formamos desarrollemos y dirijamos todas nuestras actividades, responsabilidades y relaciones, basándonos en satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes y usuarios, comprometiéndonos con la buena práctica profesional y proporcionando servicios que cumplan con los requisitos, teniendo en cuenta la importancia de orientarnos hacia el entendimiento de nuestros grupos de interés, previniendo y dando respuesta rápida y eficaz ante cualquier situación de riesgo. En nuestro propósito de garantizar los resultados requeridos por nuestros clientes, debemos entender la calidad como una estrategia fundamental para su consecución y sostenibilidad.

En **PERUVIAN TEAMWORK CENTER S.A.C.** consideramos como nuestra misión, visión y valores:

Visión: Ser líderes de formación en habilidades de desarrollo personal y directivas en Perú y Latinoamérica.

Misión: Contribuir a fortalecer las habilidades personales y profesionales de los colaboradores, impactando positivamente en sus organizaciones.

Valores:

- Pasión por lo que hacemos
- Servicio al cliente
- Búsqueda de la excelencia
- Innovación

Como parte de nuestro compromiso y liderazgo en **PERUVIAN TEAMWORK CENTER S.A.C** hemos dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**, así como con los requisitos legales y reglamentarios.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, y tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **PERUVIAN TEAMWORK CENTER S.A.C** empezando desde la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de nuestra organización, tanto interno como externo.

Política de Calidad

PERUVIAN TEAMWORK CENTER S.A.C.



- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas, mediante el compromiso de toda nuestra organización en cumplir con nuestras necesidades y requisitos, así como con los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- La Calidad de nuestros servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores es un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo nuestro personal en **PERUVIAN TEAMWORK CENTER S.A.C** para su conocimiento y comprensión.
- Estableceremos y mantendremos un proceso sistemático para identificar las necesidades de formación y desarrollar planes de capacitación orientados al fortalecimiento de las competencias de nuestro personal, garantizando que cuente con los conocimientos y habilidades necesarios para contribuir al cumplimiento de la presente Política de Calidad, los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción de los requisitos de nuestros clientes.

Aprobado por:

TITO DIAZ SANTISTEBAN

GERENCIA GENERAL

Fecha: 17 de agosto, 2026